

Unser Hygienekonzept

Wir haben eine Menge Maßnahmen getroffen, um für die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter zu sorgen:

Am Eingang:

- Desinfektionsspender finden Sie an unseren Eingängen und im Bereich der öffentlichen Toiletten.
- Verhaltenshinweise sind im ganzen Hotel gut sichtbar angebracht.
- Sitzplätze werden vom Servicepersonal zugewiesen.
- Es erfolgt keine Entgegennahme der Garderobe, hier bitten wir Sie diese mit an Ihren Platz zu nehmen.

In unserer Gastronomie, d.h. im Restaurant, der Gaststube, sowie auf der Terrasse und im Biergarten:

- Die Tische haben einen Mindestabstand von 1,5m oder mehr.
- Um für eine ausreichend gute Belüftung zu sorgen, haben wir unsere Bereiche mit einer neuen Lüftungsanlage ausgestattet, welche die verbrauchte Luft absaugt und frische Außenluft zuführt. Des Weiteren wird zusätzlich durch regelmäßiges Stoßlüften für einen weiteren Luftaustausch gesorgt.
- Gläser und Tassen werden vom Personal nie am Trinkbereich, sondern möglichst weit unten angefasst. Unsere Spülmaschinen spülen Gläser, Geschirr und Bestecke auf sehr hohen Temperaturen, um Viren und Bakterien abzutöten.
- Nach jedem Kontakt mit Tellern und Gläsern waschen sich unsere Mitarbeiter die Hände und dokumentieren dies auf einem extra ausgewiesenen Hygienenachweisplan.
- Wir verzichten auf Salz- & Pfefferstreuer auf dem Tisch und bringen diese nur auf Wunsch. Diese werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.
- Unsere Speisekarten werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.
- Wenn wir Tische eindecken, geschieht dies möglichst erst kurz vor Eintreffen der Gäste. Die Bestecke, Servietten und Gläser werden mit Einweghandschuhen oder Mehrweghandschuhen (diese werden nach jedem Gebrauch mit Kochwäsche gewaschen) eingedeckt.
- Es werden Papier- statt Stoffservietten angeboten und eingedeckt.
- Wir verzichten möglichst auf Tischwäsche bzw. reinigen diese nach jeder Nutzung.
- Nach jedem Besuch werden Tisch- und Stuhloberflächen und -lehnen desinfiziert.
- Alle Mitarbeiter im Service-, Thekenbereich & Housekeeping bzw. jeder Mitarbeiter, der sich im öffentlichen Bereich des Hotels bewegt, tragen einen Mund-Nasenschutz.
- Weitläufigeres Aufstellen der Terrassenmöbel sorgt auch im Außenbereich für den nötigen Abstand von 1,5m zwischen den Tischen.

Für unsere Hausgäste:

- Wir bitten Sie im gesamten Hotelbereich außerhalb Ihres Zimmers den Mund-Nasenschutz zu tragen.
- Das Frühstück können Sie auf Wunsch auch gerne individuell bestellen und auch auf Ihrem Zimmer serviert bekommen, wenn Sie möchten.
- Unsere Mitarbeiter*Innen tragen bei der Reinigung Ihrer Zimmer Handschuhe & Atemschutzmaske.
- Unsere Kugelschreiber sowie die Zimmerschlüssel werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.
- Zusätzlich zu unserer bereits vorhandenen gründlichen Reinigung setzen wir zusätzliche Schulung unserer Kolleg*Innen aus dem Housekeeping zum Thema „Reinigung & Corona“.
- Tägliche Desinfektion von Oberflächen und häufig angefassten Objekten (z.B. Tür- und Fensterklinen, Wasserhähne, Fernbedienung etc.).
- Nutzen eines Flächendesinfektionsmittels, welches sich für Viren eignet.
- Reduzieren aller Objekte des Zimmers auf das Notwendigste.
- Täglicher Austausch aller Handtücher.
- Reinigung Ihrer Bettwäsche mit antiviralem Waschmittel bei mindestens 60 Grad, Handtücher werden bei 90 Grad gewaschen.

Generell:

- Wir bitten unsere Gäste soweit möglich kontaktlos oder mit ec-Karte zu bezahlen.
- Kassenoberfläche und EC-Geräte werden regelmäßig desinfiziert.
- Wir bitten Sie im Haus, sofern Sie nicht an Ihrem Tisch sitzen, einen Mund-Nasenschutz zu tragen, sich die Hände zu desinfizieren, sich an die Laufwege zu halten und die Tipps und Ratschläge unserer Mitarbeiter anzunehmen.
- Die Handläufe an Treppen sowie die Türklinken an allen Türen werden mehrmals täglich desinfiziert.
- Die öffentlichen Toiletten erfahren je nach Geschäftsbetrieb mehrfach täglich eine Reinigung und Desinfektion nach Reinigungsplan.
- Wir bitten Sie um wahrheitsgemäße Angaben bezüglich Ihrer persönlichen Daten als Grundvoraussetzung für eine, wenn nötige Verfolgbarkeit. Die sichere Vernichtung Ihrer Daten nach der vorgeschriebenen Aufbewahrungszeit halten wir selbstverständlich ein!
- Alle Mitarbeiter sind unterwiesen, nicht zur Arbeit zu kommen, wenn sie sich krank fühlen bzw. Anzeichen von Symptomen zeigen.
- Gäste mit Covid-19 Symptomen, wie zum Beispiel eine Entzündung der Atemwege oder Fieber, dürfen das Hotel nicht betreten. Sollten Symptome während des Aufenthaltes oder im Rahmen der Inkubationszeit nach Ihrem Besuch auftreten, so bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen.

Während Ihres Aufenthaltes versichern Sie, unsere Hygiene-und Schutzmaßnahmen sowie die gesetzlichen Vorgaben zur Eindämmung der Pandemie einzuhalten. Wir versuchen, Sie möglichst vollumfänglich über die vielen und wechselnden Informationen in Kenntnis zu setzen.